

## لمحة عن QMS

### مكتب الشركة

**العنوان:** ٦٧ برج مصر للتعمير – المريوطية – الهرم- جيزة

**التليفون:** ٠١٠٩٩٩٢٠٢٠٧ - ٠١٠٩٩٩٢٠٢٠٥ - ٠١٢٧٧٣٤٩٩٧٤ - ٠١٢٢٨٢٢٤٤٢٩

**الموقع الإلكتروني:** [WWW.qmsegyp.com](http://WWW.qmsegyp.com)

**البريد الإلكتروني:** [Info@qmsegyp.com](mailto:Info@qmsegyp.com) - [Finance@qmsegyp.com](mailto:Finance@qmsegyp.com)

### عن الشركة

تأسست الشركة عام ٢٠٠٦  
تأسست شركة QMS على أسس علمية قوية ، فهي شركة رائدة في تزويد قطاع الأعمال بالخدمات الاستشارية الفنية والإدارية والتدريب حيث تقدم خدماتها لكلا من الشركات و المؤسسات و المنظمات فى مصر والشرق الأوسط. وهدف الشركة الرئيسى هو تقديم خدمات استشارية و تدريبية على أعلى مستوى بشكل يلبي احتياجات عملائنا و يفوق توقعاتهم.  
تقدم QMS خدمات عديدة للقطاع الصناعى، قطاع التصنيع الغذائى، القطاع الزراعى و القطاع التجارى بما فى ذلك:

- الإعداد لنظم الجودة
- مراجعة الموردين
- إدارة الموارد البشرية و الادارة
- برامج التدريب

وتهدف الشركة الي المساهمة بشكل نشط في عملية تطوير الموارد البشرية لتحسن كفاءة وفاعلية المنظمة وتعزيز قدرات المنظمات والشركات لتحقيق أهدافها الإستراتيجية والإقتصادية ..... ورسالتها الإجتماعية.

تتعهد شركة QMS بالعمل علي زيادة الوعي والترويج لأهمية أنظمة الإدارة الفعالة، وتلعب الشركة دورا نشيطا في العديد من اللجان الوطنية والدولية للمساعدة في تشكيل الإتجاهات والسياسات ولتمثيل مصالح عملائنا حول العالم.

كود الشركة في مركز تحديث الصناعة :- 0265 - I

وكود الشركة في نظام إطار العمل بالمركز :- 10013 - I

## خدمات QMS

تقدم QMS خدمات عديدة للقطاع الصناعي، قطاع التصنيع الغذائي، القطاع الزراعي و القطاع التجاري من خلال اربع مجالات للخدمات وهي كالتالي:



## الإعداد لنظم الجودة

### إعداد نظام إدارة الجودة

نتطلع إلى تطوير مهارتكم ومساعدتكم على تنفيذ وتحسين نظم الإدارة الخاصة بكم ففريق نظام إدارة الجودة لدينا يقوم بعمليات الإعداد بما يتوافق مع أي من نظم إدارة الجودة البيئة، السلامة والصحة المهنية.... الخ بإستخدام أفضل الممارسات والمواصفات والنماذج والنظم واللوائح والقوانين لأداء عمليات تحليل الفجوة ووضع الخطط التنفيذية والجدول والوثائق، وكيفية إعداد وصياغة وثائق الجودة المطلوبة والتحقق من العمليات والتثبت من صحتها، وتدريب موظفي الشركة، والمساعدة في إختيار شركة التنفيذ.

### فريقنا لنظم إدارة الجودة لديه الخبرة في الإعداد لنظم إدارة الجودة التالية:

|                     |                                       |                                              |
|---------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------|
| الايزو ٩٠٠١         | السلامة والصحة المهنية ١٨٠٠١          | BRC (اتحاد تجار التجزئة البريطانية)          |
| الايزو ٢٢٠٠٠        | FDA منظمة الغذاء والدواء الأمريكية    | HACCP نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة |
| الايزو ٢٢٠٠٥        | شهادة API                             | IFS (الموصفة الدولية للأغذية)                |
| الايزو ١٤٠٠١        | شهادة IOP                             | تسكو إختيار الطبيعة                          |
| الايزو ١٣٤٨٥        | شهادة ECOTEX للمنسوجات                | F2F                                          |
| الايزو ٢٧٠٠١        | شهادة ASME Code                       | الانظمة العضويه والمعايير (الشركات فقط)      |
| الايزو/ تي إس ١٦٩٤٩ | شهادة CE Mark                         | جلوبال جاب                                   |
| الايزو ١٢٦٤٧        | شهادة WRAP للمنسوجات                  | LEAF                                         |
| الايزو ١٧٠٢٥        | UL Mark (مطابقة الأجهزة لعلامة ال UL) | SA 8000                                      |
| الايزو ١٥١٨٩        |                                       |                                              |

### وبمكنا أيضاً تقديم:

- مراقبة المنتجات وعمليات التوريد للعملاء.
- متابعة الاجراءات التصحيحية.
- تحديد مجالات تحسين العمليات وتطويرها.
- قياس كفاءة العاملين - العمليات - المنتجات والمنظمة وتطوير العمليات.
- تقديم التوصيات للإدارة بطريقة مستقلة وموضوعية.



## مراجعة الموردين

إدارة جودة الموردين برزت كإحدى أهم الممارسات التجارية في السنوات القليلة الماضية حيث يبذل قطاع التصنيع العالمي و تجار التجزئة استثمارات كبيرة في النظم والعمليات لتحسين جودة الموردين، فقد صممت مراجعة الموردين لمساعدة المستخدمين للبحث في العمليات التجارية الحرجة في وسيلة التصنيع وأيضاً للمساعدة في بناء و ترتيب تسلسل العمليات والآليات لتسهيل تقديم التقارير، والمراجعة ونتائجها، فقد أصبحت جزءاً مهماً من وثائق الشركة، وهي تغطي مجالات رئيسية مثل مراقبة الجودة وإدارة البيئة ، وإدارة المخازن وإدارة المواد وتصنيع المنتجات، التخطيط والمشتريات و تحقيق غيرها من الخدمات ومن ثم فإن إدارة الموردين لعملائنا هامة جداً لضمان جودة المنتجات والخدمات و النظام ورضا العملاء.



## إدارة الموارد البشرية

إدارة الموارد البشرية هي التي تمكن المنظمة من وصف وظائف الموظفين و الإداريين مع التدقيق على اكتساب وتطبيق المهارات والمعارف والخبرات ، وعلاقات الموظفين وتخطيط الموارد على مختلف المستويات ، فهي تعتمد على المفاهيم المتقدمة في علم النفس التنظيمي ونظرية النظام . في هذا السياق يكون من الأهمية النظر في كل من العوامل الداخلية والخارجية التي يمكن أن يكون لها تأثير على تعيين الموظفين. فالعوامل الخارجية يمكنها ان تكون القوة الدافعة للمنظمة ، وتشمل قضايا مثل الاتجاهات الحالية والمقبلية من سوق العمل مثل المهارات والتعليم ومستوى الاستثمار الحكومي في الصناعات الخ..، على العكس من التأثيرات الداخلية أسهل في السيطرة و التنبؤ والرصد ، على سبيل المثال أساليب الإدارة والثقافة التنظيمية .

Quality | Management | Systems

QMS يمكنها تقديم الخدمات التالية:

- تقييم الاحتياجات التدريبية و خطة تنمية الموارد البشرية
- إعادة هيكلة الشركات وتطويرها
- التحليل الوظيفي ، التوصيف الوظيفي، خلق و تطوير الوظائف
- نظم تقييم الأداء وخطة تحسين الأداء
- خطط التطوير الموظفين والخلافة
- التخطيط لعملية التوظيف
- تخطيط نظم الأجور والبدلات التنافسية
- وضع خطط المرتبات
- انشاء نظم اداره الموارد البشرية



## التدريب

نظراً للتغيرات السريعة في الظروف الاجتماعية وظروف البيئة فقد زاد الطلب على التدريب في المجال الصناعي ، التجاري و الزراعي لمواجهة التغيرات والتكيف في التركيب والإستراتيجيات والسياسات ، و حيث أن هياكل الشركات الحديثة هياكل مسطحة لذا فلا بد للموظفين أن يكونوا متعددي المهارات ، لذلك التدريب في الوقت الحالي أمر لا بد منه .

ونتيجة لهذه الحاجة الماسة للبرامج التدريبية على كافة المستويات فقد قام مستشاروا QMS بتنفيذ قائمة من البرامج التدريبية كجزء من مهام QMS لتحسين قطاع التدريب في كافة انحاء مصر .

ومن المعلوم ان التدريب الفعال يبدأ بالتخطيط والإعداد الجيد فإن مستشاروا QMS يتعاونوا مع عملاء الشركة لضمان عملية إختيار البرامج التدريبية بحيث تعتمد عملية الإختيار على محتوى البرنامج وتركيبه وتأثيره بحيث يتفق مع الاحتياج التدريبي لهم.

تقوم QMS بشكل منظم بمراجعة وتحديث البرامج التدريبية بناءً على تقييم وتعليقات العملاء وبهذا نضمن سلامة المعلومات ونتعهد بتوفير خدمة تدريبية ممتازة.

QMS لديها قائمة بالتدريبات التي لها علاقة بالقطاع الصناعي ، التجاري و الزراعي.

- مجال الجودة.
- مجال الاداره ( الاداره . اداره الموارد البشريه . والاداره الماليه ... )
- مجال التسويق.
- المجال الزراعي.